

Acer Touch Monitor 23 zoll (für Windows 7)

# **Acer Touch Monitor T230H**

## Installation und Einrichtung in der Magicline

#### Inhaltsverzeichnis:

- 1. Installation des Touch-Screen Monitors unter Windows 7
- 2. Installation des Monitors unter Windows XP
- 3. Einrichten des Touch Layouts in 3 Schritten
  - 3.1. Ersteinrichtung / Übernahme des Layouts
  - 3.2. Grundeinstellungen vornehmen
  - 3.3. Layouteinstellungen vornehmen
    - 3.3.1 Artikeltasten
    - 3.3.2 Funktionstasten
    - 3.3.3 Toch-Ebenen
- 4. Artikelverkauf mit dem Magic-Touch
  - 4.1. Beschreibung des Verkaufsmonitors
  - 4.2. Funktionen ohne Tastenbelegung
  - 4.3. Artikeltasten
  - 4.4. Funktionstasten
- 5. Die Verwendung von Magnetkarten und Transponderchips
- 6. Abrechnung mit dem Magic-Touch
- 7. Sonderfunktion: Designwechsel des Verkaufsmonitors

## 1. Installation des Acer Touch Monitor 23 zoll (Windows 7)

Der Monitor wird mit dem VGA oder DVI-Kabel mit dem PC verbunden. Das zusätzliche USB-Kabel stellt die Touch-Funktion zum PC her und muss ebenfalls angeschlossen sein. Unter Windows 7 werden alle Treiber automatisch installiert. Der Monitor ist sofort einsatzfähig. Die folgende Anleitung zum Einrichten entfällt.

Für Windows XP benötigen Sie einen speziellen Treiber, den Sie sich unter www.magicline .de aus dem Kundenportal downloaden und installieren können.



# **Acer Monitor T230H**

#### 2. Installation des Monitors unter Windows XP

Leider funktioniert der von Acer als Monitorhersteller für das Betriebssystem Windows 7 zur Verfügung gestellten Treiber für die Touchsreen-Funktionen nicht unter WindowsXP. Somit müssen die Monitor-Treiber auf Ihrem PC nachträglich installiert werden, wenn Sie einen Computer mit Windows XP verwenden, bzw. das System mit dem acer-recovery Management auf das Windows XP zurückgesetzt haben.

Ein eigener Treiber für diesen Monitor für Windows XP wird von acer nicht angeboten. Wir haben nach eigenen Recherchen einen Treiber für diesen Monitor gefunden, den Sie im Downloadbereich des Kundenportals unter <a href="https://www.magicline.de">www.magicline.de</a>

(Downloads/MagicLine/Gerätereiber MagicLine) abrufen können.

## Treiberinstallation:

- 1. Bitte deaktivieren Sie Ihre Antivirensoftware (Kaspersky, AntiVir, etc.)
- 2. Mit dem Mausklick auf Download bei Acer T230H Touchscreen erscheint Option <Ausführen> oder <Speichern>.
- 3. Starten Sie die Installation mit Mausklick auf <Ausführen>. Nach dem Download der Datei beantworten Sie die Sicherheitsabfrage Abfrage mit <Ja> und folgen den Installationsschritten.
- 4. Nach dem Abschluss der Installation muss der Computer neu gestartet werden.
- 5. Nach dem Neustart des Rechners meldet das Windows, dass es neue Hardware gefunden hat. Diesen Vorgang durchlaufen lassen, denn danach funktioniert die Touch-Funktion.
- 6. Aktivieren Sie Ihre Antivirensoftware

#### 3. Einrichten des Touch-Layouts in 3 Schritten

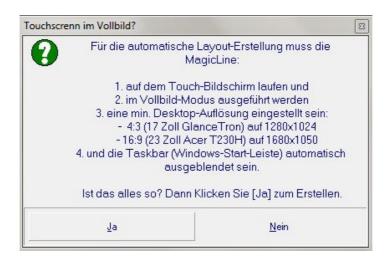
#### **3.1. Schritt 1**:. Ersteinrichtung / Übernahme des Layouts

Voraussetzung, wenn bisher keine Warentatstaur/MagicBoard eingesetzt wurde: Zur Einrichtung der Magic-Touch-Verkaufsmaske müssen bereits die entsprechenden Artikel mit den Verlaufspreisen in der Artikelverwaltung angelegt sein.

Voraussetzung bei vorhandener Warentastatur/MagicBoard: Sie haben bereits Artikel auf einer Warentastatur oder dem MagicBoard zugeordnet und wollen diese Artikel-Anordnung im neuen Magic-Touch übernehmen, um anschließend die "Feinabstimmung" vorzunehmen.

Damit eine optimale Anzeige des Verkaufsmonitors erreicht wird, sind ganz konkrete Bildschirmeinstellungen für die beiden von uns angebotenen Geräte vorgeschrieben.

Folgender Hinweis erscheint, wenn der Monitor das erste Mal eingerichtet werden soll beim Klick auf <a href="Artikelverwaltung">Artikelverwaltung</a> / <a href="Artikelverwaltung">(Surentastatur</a> / <a href="Touchscreen">Touchscreen Einstellungen</a>.



Bitte verwenden Sie nur die Monitore mit den entsprechenden Vorgaben. Für alle anderen Monitore übernehmen wir keine Gewährleistung auf Touch-Funktionalität und Programmstabilität. Bei Monitoren, die diese Auflösungen nicht erreichen, wird das Einrichten eines Touch-Displays verhindert. Bei unkorrekten Einstellungen kann das Monitorbild verzerrt oder nur teilweise angezeigt werden.

Beim Klick auf <Ja> erscheint die Anfrage zum Einrichten des Layouts:



#### Wählen Sie nun aus:

- Artikelauswahl: Übernahme von alten Geräten (Warentastatur oder MagicBoard), oder alle erfassten Artikel aus Artikelverwaltung.
- Die Knopf- (oder besser Tasten-) größe . Bei geringer Anzahl von Artikeln (oder beim 17zoll Glancetron) empfehlen wir die kleinen Artikeltasten.
- 10er Block Position. Die Bezeichnung rechts/links bezieht sich auf die Position eines Eingabeblocks mit den Ziffern 0 bis 9, sowie wichtiger Funktionstasten.

Änderungen sind später jederzeit möglich. Klicken Sie auf <Übernehmen>.



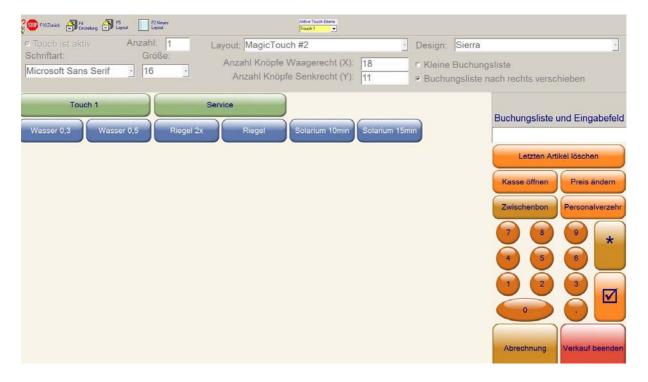
Nun erscheint die Meldung, dass für diese PC-Station noch kein Layout festgelegt ist. Für die Ersteinrichtung des Touch-Monitors wird ein Standard-Layout vorgegeben.

Änderungen bzw. Layout-Wechsel sind später möglich, so dass unterschiedliche Layouts mit anderen Verkaufsartikeln je Station (z.B. PC am Tresen oder PC im Shop) erstellbar sind..

Klicken Sie hier einfach auf die entsprechende Angabe (Magic Touch #).

Das erste Layout wird (hier mit allen bisher erfassten Artikeln) angezeigt. Die grüne Taste (Touch 1) kennzeichnet die oberste Ebene, da alle Artikel auf ein Monitorbild passen.

In der Taste Service sind Sonderfunktionen hinterlegt, auf die beim späteren Verkauf zurück gegriffen werden können.



Beispielanzeige nach Layouterstellung (Sierra) mit nach Ersteinrichtung mit 10er Block rechts. Die Ersteinstellung ist hiermit abgeschlossen. Nach dem Wechsel in das Checkin und Verkauf.

## 3.2. Schritt 2: Grundeinstellungen vornehmen

Es können folgende Änderungen mit Taste <F4 Einstellungen> vorgenommen werden:

Touch aktiv: wenn das angezeigte Layout für diese PC-Station verwendet werden soll.

Deaktivieren, wenn kein Touch-Monitor am PC angeschlossen ist. Dann erfolgt der Warenverkauf wie bisher manuell mit Angabe der Artikelnummer.

Layout: Alle bisher an allen Stationen angelegten Layouts können angezeigt und mit

Mausklick für diese Station übernommen werden. Die aktuelle Stations-

nummer des PC erscheint unten mittig in der Fußzeile.

Design: Von uns vorgegebene Muster-Designs mit verschiedenen Farben stehen zur

Verfügung. Mit Mausklick auf das gewählte Design erfolgt der Wechsel.

Das Erstellen eigener Designs ist derzeit noch nicht möglich.

Schriftart: Einstellungen werden für alle Artikel und Funktionstasten übernommen.

Änderungen für die Schriftgröße von Einzeltasten über Option <F5 Layout>.

Anzahl der Tasten: Die Anzahl der Tasten (Knöpfe/Tasten) kann geändert werden.

Die Standardeinstellungen werden entsprechend der Monitorgröße vorgegeben..

Kleine Buchungsliste: optional Wechsel zwischen kleiner und großer Anzeige gebuchter

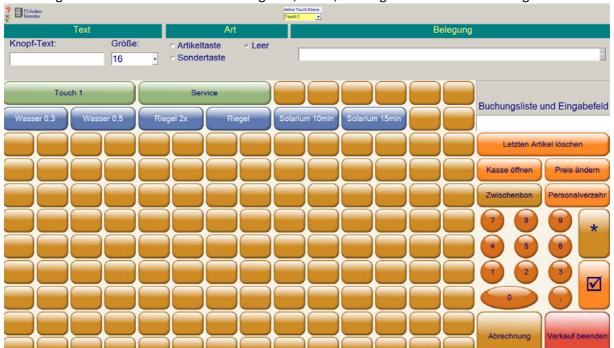
Artikel. Standardeinstellung: nicht aktiv, daher große Buchungsliste.

Buchungsliste: Option nach rechts verschieben. Position der Buchungsliste und des

Zehnerblocks mit den Funktionstasten.

#### 3.3. Schritt 3: Layouteinstellungen vornehmen

Klicken Sie auf <F5 Layout>. Die belegten Tasten werden mit Text, die freien Tasten in gelb angezeigt. Mit der rechten Maustaste auf einen freien Platz erscheint das Fenster mit den Einstellungsoptionen bzw. Möglichkeiten für diese Taste: Tastengröße, Farbe, Schriftgröße. Mit <ok> bestätigen.

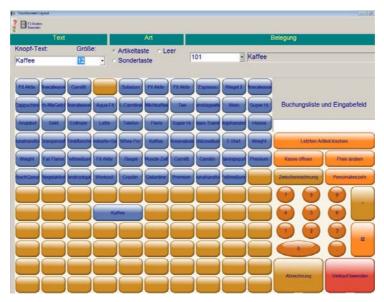


#### 3.3.1. Artikeltasten

Artikel zum Layout **hinzufügen**: Klicken Sie auf eine freie Taste. Die Taste blinkt. Klicken Sie nun auf die Option <Artikeltaste> und dann auf das Auswahlformular <Belegung>. Alle erfassten Artikel stehen zur Auswahl bereit und können mit Mausklick übernommen werden.

Artikel vom Layout **entfernen**: Klicken Sie mit der Maus auf die gewünschte Artikeltaste und anschließend auf die Option <Leer> im oberen Bereich.

Artikeltasten **verschieben**: Klicken Sie mit der Maus auf eine Taste (hier im Beispiel Kaffee) und ziehen Sie die Maus mit gedrückter Linkstaste auf das gewünschte "freie" Feld. Lassen Sie die Maustaste los. Nach kurzer Zeit erfolgt der Wechsel der markierten Taste in die neue Position.



Artikeltasten **ändern**: **Tastengröße bzw. Farbe, sowie Schriftgröße**. Mit dem rechten Mausklick auf die gewünschte Taste erscheint die Änderungsoption:



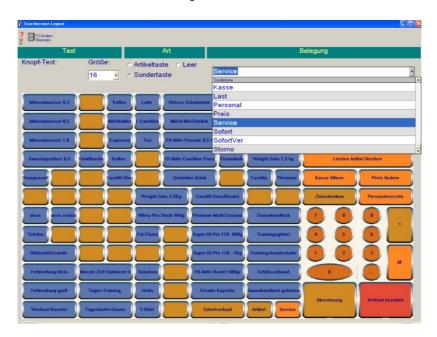
**Tastengröße**: Es werden die maximal möglichen Varianten (entsprechend der "freien" gelben Tasten bis zur nächsten gelegten Taste) angezeigt. Wählen Sie aus dem Menü die gewünschte Tastengröße. **Tastenfarbe**: Klicken Sie mit der Maus auf die rechts angezeigten Standardfarben 1 bis 9, um die Farbe der ausgewählten Taste zu ändern. Andere Farbeinstellungen sind nicht möglich. **Schriftgröße**: derzeitige Einstellung wird unter <aktuell> angezeigt. Zum Vergrößern klicken Sie auf die LINKE A-Taste; um die Schrift z8u verkleinern klicken Sie auf die RECHTE A-Taste.

Alle Änderungen werden sofort in der Einstellungsanzeige sichtbar. Mit ok übernehmen Sie die Änderungen in dem Layout. Mit F3 <Beenden> speichern Sie die Einstellungen.

#### 3.3.2. Funktionstasten / Sondertasten

Die Funktionstasten können wie die Artikeltasten verschoben, ersetzt oder auch mit den erweiterten Funktionen ergänzt werden. Dazu ist eine Taste auszuwählen und dann die Option Sondertaste (oben) zu aktivieren.

Ganz oben rechts neben der weißen Anzeige zur Belegung ist auf das Dreieck zu klicken, um die dort möglichen Funktionen auf die Taste zu legen:



## Im Zehnerblock sind die häufig verwendeten Grundfunktionen zusammengefasst:

Kürzel Sondertaste	Funktion	Kürzel Sondertaste	Funktion
Sofort	Letzten Artikel löschen	Zwischenbon	Zwischenbon
Kasse	Kasse öffnen	Personal	Personalverzehr
Preis	Preis ändern	x (*)	mal
Checkout	Checkout & Abrechnung	,	Komma

Ziffern 0 bis 9

Folgende erweiterte Funktionen sind nicht im Ziffernblock enthalten, können aber bei Bedarf an jede beliebige Stelle eingefügt werden.

Verkauf beenden

Kürzel Sondertaste	Funktion	
Schnellverkauf	Schnellverkauf	
ArtSuche	Artikelsuche	
SofortVer	Sofortverkauf	

Last auf Lastschrift stellen

Storno Storno

F10

Touch 1 bis 9 Wechsel Touchebene Service Funktionstasten\*

## \*Besonderheit der Taste Service im Verkaufsmonitor:

es werden alle Funktionstasten angezeigt, die **nicht** auf dem aktuellen Verkaufsmonitor als eigene Taste angelegt wurden. (hier im Beispiel: Schnellverkauf, Storno und Lastschrift). Generelle Optionen: <Mich abmelden> für Mitarbeiter; <Kundenwechsel>; <Design umschalten>.

Mit <F3 Ändern> speichern Sie die Einstellungen zum Layout. Wechseln Sie nun zum Programmteil Checkin.



#### 3.3.3. Touch –Ebenen

Magic-Touch kann bis zu 9 verschiedene Verkaufsmonitore in Ebenen verwalten, wenn Sie mehr als die auf einem Monitor verfügbaren Artikeltasten benötigen oder mehrere Verkaufsstationen mit komplett unterschiedlichen Artikelangeboten haben.

Über Taste F4 Einstellungen ändern Sie die Zahl der gewünschten Ebenen unter <Anzahl>. Im Beispiel: 3. Nach dem speichern kann über die Auswahl <aktive Touch Ebene> in die entsprechende Ebene gewechselt werden.

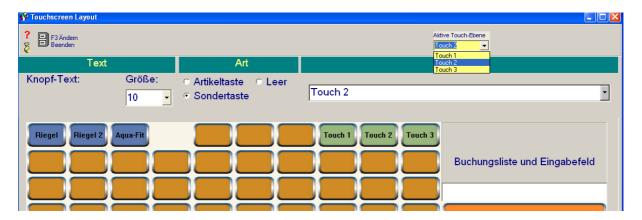


Achtung. Haben Sie die Anzahl der Ebenen verändert, müssen Sie in jeder Ebene auch die Wechseltasten (Funktionstaste: Touch 1 bis Touch 9) anlegen.

In der neuen Ebene können Artikeltasten wie gehabt hinzugefügt, gelöscht und positioniert werden (unter Layout).

Eine Besonderheit gilt es zu beachten: Soll ein Artikel z.B. von der Ebene 1 in die Ebene 2 verschoben werden, klicken Sie mit der linken Maustaste den Artikel an und ziehen mit gedrückter Maustaste den Artikel auf den Button <Touch2>. Dort lassen Sie die Maustaste los und der Artikel "verschwindet" von der Ebene 1 und wird in der Ebene 2 abgelegt.

Mit F3 sichern, werden die Einstellungen gespeichert.



## 4. Der Artikelverkauf mit dem Magic-Touch

Magic-Touch reagiert auf alle bekannten Varianten des Warenverkaufs aus der Anwesenheitsliste oder Fotogalerie:

Option Verkauf + Schlüssel-Nr / Name/ Vorname, oder

Rechte Maustaste auf Mitglied (bzw. Foto) und Option Verkauf oder Sofortverkauf.

### 4.1 Beschreibung des Verkaufsmonitors Magic-Touch:

Im oberen Viertel sind in einem Streifen von links nach rechts folgende Informationen angeordnet:

- a) Foto des derzeit angemeldeten Mitarbeiters (nur mit Fingerscan-Leser). Auf den angezeigten. Mitarbeiter werden die Verkaufsumsätze gebucht.
- b) Angaben zum ausgewählten Kunden; Schlüsselnummer, Mitgliedsnummer Vorname und Name (von oben nach unten)
- c) Informationen zum Stand der Warenverkaufsforderungen; offener Betrag als Lastschriftbuchung, offener Betrag zur Barzahlung, Guthaben sowie das Restguthaben.
- d) Foto des Mitgliedes, der zum Warenverkauf angewählt ist

Mit dem MagicTouch wird der Verkauf noch schneller und einfacher durch den einfachen Wechsel eines Kunden im Magic-Touch Verkaufsmenü, ohne jeweiligen Rücksprung in die Anwesenheitsliste.

Neben den sichtbaren Touch-Bereichen der Tasten, die mit einem Fingerdruck bedient werden, haben wir zusätzlich einige Bereiche markiert, die durch das Berühren an diesen Stellen bestimmte Funktionen auslösen.



## 4.2. Funktionen ohne extra Tastenbelegung ( Ziffer 1 bis 4)

Ziffer 1: Foto des Kunden wird angezeigt. Beim Touch auf das Foto erfolgt der Rücksprung in die Fotogalerie, so dass der nächste Kunde angewählt werden kann.

Mit Eingabe der Schlüsselnummer unter Ziffer 3 und Touch auf das Foto erfolgt der noch schnellere Wechsel zum nächsten Kunden ohne diese Verlaufsanzeige verlassen zu müssen.

Ziffer 2: Anzeige der auf den Kunden gebuchten Warenverkäufe in 3 Farben: Grau: verkaufte Artikel von Vortagen; Dunkelblau: Artikel vom aktuellen Tag; Hellblau: verkaufte Artikel im aktuellen Buchungsvorgang.

Beim Touch auf diesen Bereich erscheint die Liste der verkauften Artikel in einem Änderungsmodus. Nun sind die Funktionen STONRO und PREISÄNDERUNG möglich.

Ziffer 3: Eingabezeile für Ziffern aus Zehnerblock für die folgenden Funktionen:

- Preisänderung für den zuletzt dazu gebuchten Artikel . Zuerst neuen Preis eintragen, dann auf Funktionstaste < Preis ändern > drücken.
- Artikelnummer eintragen und Enter bucht den entsprechenden Artikel
- Kundenwechsel beim Artikelverkauf. Zuerst die Schlüsselnummer (Umkleide) eintragen, dann Touch auf den Bereich <Mitgliedsfoto>
- Sofortverkauf: Ziffer "0" eintragen und Touch auf Bereich <Mitgliedsfoto».

Ziffer 4: Wechselmöglichkeit des angemeldeten Verkäufers (nur bei aktiver Personalverwaltung und Verwendung eines Fingerscanlesers. Mit dem Touch in den Bereich Foto-Mitarbeiter erscheint die Ummelde-Box zur Personalanmeldung.

#### 4.3. Artikeltasten:

Mit einmaligen Touch auf die Artikeltaste wird der Artikel für den ausgewählten Kunden gebucht. Mehrfach gedrückte gleiche Artikeltasten führen zu einer Erhöhung der ausgegeben Artikel um die entsprechende Anzahl.

## **4.4. Funktionstasten**: und HOTKEYS (versteckte Funktionstasten)

- a) **letzten Artikel löschen**. Der zuletzt dazu gebuchte Artikel kann mit dieser Taste ohne Nachfrage gelöscht werden (z.B. bei Fehleingaben), wenn der Buchungsvorgang noch nicht abgeschlossen wurde. In dem Fall wird der Artikel hellblau angezeigt. Gebuchte Artikel aus vorangegangenen abgeschlossenen Verkaufsvorgängen sind in dunkelblau bzw. grau gelistet und können nur über die Stornofunktion gelöscht werden.
- b) **Kasse öffnen**. Sendet ein Öffnungssignal an den Bondrucker oder USB Öffner, um die Kassenschublade zu öffnen.
- c) **Preis ändern**. Nur der zuletzt gebuchte Artikel (in Liste also ganz unten) kann im Preis ohne Nachfrage geändert werden. Dazu zuerst den neuen Preis mit Zehnerblock eingeben, dann Taste <Preis ändern> drücken.
- d) **Zwischenbon**: Druckt einen Zwischenbon der an den Kunden verkauften und noch nicht abgerechneten Artikel an, wenn Bondrucker vorhanden.
- e) **Personalverzehr**. Ruft die Anmeldemaske für den Personalverzehr auf. Nach Anmeldung kann der Artikel auf den Mitarbeiter gebucht und bei Einstellung auf Barzahler auch abgerechnet werden. Natürlich mit den Personalpreisen.
- f) Verkauf beenden: Rücksprung in die Anwesenheitsliste MagicLine.
- g) **Abrechnung**: das aktuell angezeigte Mitglied kann direkt aus dem Warenverkauf ausgecheckt und abgerechnet werden.
- h) **Artikel**: Hotkey: Enter ermöglicht die Artikelsuche nach Artikelnummer, Artikelbezeichnung oder Warengruppe. Bei dieser Funktion erscheint eine Tastatur (Buchstaben + Zahlen), über die die alfanummerische Suche in der jeweiligen Kategorie erfolgt.
- i) **Service**: Schnellverkauf an anwesende Personen. Bei diesem Vorgang wird der Funktionsblock bis auf <letzten Artikel löschen> ausgeblendet und eine Liste der anwesenden Personen angezeigt. Auswahl der Person und Touch auf Artikeltaste. Anschließend nächste Person anwählen. Rücksprung in den normalen Verkaufsmonitor nochmaliger Touch auf <Service>.
- j) **Sofortverkauf**: oder Hotkey : Ziffer Null eintragen und Touch auf das Mitgliedsfoto. Ermöglicht den Wechsel zum Sofortverkauf mit sofortiger Abrechnung.
- k) **Storno**: oder Hotkey Toch auf den angezeigten Artikelbon. Artikel, die aus vorherigen Verkaufsvorgängen stammen, können markiert und storniert werden. Die Abfrage zum Stornogrund ist einzutragen und wird im Tagesbericht zur Kontrolle der Stornos mit angezeigt.

# 5. Verwendung von Magnetkarten oder kontaktlosen Transponderchips

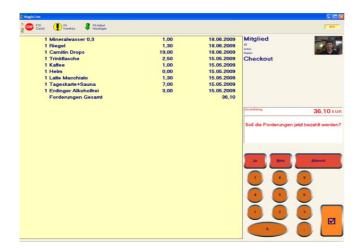
Das Durchziehen der Karten und Auflegen der Chips direkt im Verkaufsmonitor lösen folgende Aktionen aus:

Checkin des Kunden, wenn die Person nicht in der Anwesenheitsliste steht. Die Sofortanzeige erscheint mit der Option zur Eingabe der Schlüsselnummer. Mit Bestätigung öffnet sich der Verkaufsmonitor für diesen Kunden. Sofortiger Warenverkauf möglich.

**Personenwechse**l: die der Karte bzw. dem Chip zugeordnete Person erscheint im Verkaufsmonitor. Hier kann das Zubuchen von Artikeln erfolgen oder die Auswahl zum Checkout mit Abrechnung.

## 6. Abrechnung mit dem Magic-Touch

Der Ablauf beim Checkout mit oder ohne Abrechnung wurde nicht wesentlich verändert. Neu ist der Zehnerblock, mit dem die Eingaben zum Wechselgeld vorgenommen werden können. Zusätzlich wurde bei der Einzelaufstellung der verkauften Artikel das Verkaufsdatum hinzugefügt, so dass bei der Abrechnung eine schnelle Kontrolle z.B. über die am aktuellen Tag verkauften Artikel erfolgt.



Artikel hinzufügen: soll noch schnell bei der Abrechnung ein Artikel hinzugefügt werden, gelangen Sie mit Touch auf <F6 Artikel hinzufügen> zurück in den Verkaufsmonitor. Dort einfach den gewünschten Artikel dazutragen, anschließend auf <Abrechnung> zum Checkoutvorgang.

Buchungskorrektur: Kommt es bei der Abrechnung zu Reklamationen über nicht erhaltene Artikel gemäß Auflistung, oder soll nur ein Teil der Artikel bezahlt werden, ist <F4 Korrektur> anzuwählen.



Wählen Sie den entsprechenden Artikel an und treffen Sie die Auswahl was mit dem Artikel passieren soll:

- a) Positionen jetzt bezahlen b)Position das nächste mal bezahlen
- b) Position auf Lastschrift umbuchen (Achtung es erfolgt dann keine Abrechnung des Artikels im Tagesbereicht und kein Bondruck)
- c) Position stornieren (Der Stornogrund wird unmittelbar nach der Endabrechnung von diesem Kunden abgefragt)
- d) Optional auch hier, F6 Artikel hinzufügen.

Mit Touch auf <F3 Abrechnung> gelangen Sie zurück zum Checkout mit Abrechnung.

## 7. Sonderfunktion: Wechsel des Designs des Verkaufsmonitors

Magic-Touch kann das Design des Verkaufsmonitors ganz schnell auf den persönlichen Geschmack der einzelnen Mitarbeiter anpassen. Blitzschnell kann das angezeigte Design mit den vorhandenen Standard-Designs ausgetauscht werden, ohne dass die von Ihnen definierten Artikel- oder Funktionstasten davon betroffen sind.

Dazu einfach über Taste <Service>, die Taste <Design umschalten> anwählen. Dort Auswahl treffen und mit 2 x <Funktion verlassen> die Umstellung abschließen.



## Vorher:



## Nachher:





# **Acer Monitor T230H**

## **Installation des Monitors unter Windows XP**

Leider funktioniert der von Acer als Monitorhersteller für das Betriebssystem Windows 7 zur Verfügung gestellten Treiber für die Touchsreen-Funktionen nicht unter WindowsXP. Somit müssen die Monitor-Treiber auf Ihrem PC nachträglich installiert werden, wenn Sie einen Computer mit Windows XP verwenden, bzw. das System mit dem acer-recovery Management auf das Windows XP zurückgesetzt haben.

Ein eigener Treiber für diesen Monitor für Windows XP wird von acer nicht angeboten. Wir haben nach eigenen Recherchen einen Treiber für diesen Monitor gefunden, den Sie im Downloadbereich des Kundenportals unter <a href="www.magicline.de">www.magicline.de</a>
(Downloads/MagicLine/Gerätereiber MagicLine) abrufen können.

#### Treiberinstallation:

- 7. Bitte deaktivieren Sie Ihre Antivirensoftware (Kaspersky, AntiVir, etc.)
- 8. Mit dem Mausklick auf Download bei Acer T230H Touchscreen erscheint Option <Ausführen> oder <Speichern>.
- 9. Starten Sie die Installation mit Mausklick auf <Ausführen>. Nach dem Download der Datei beantworten Sie die Sicherheitsabfrage Abfrage mit <Ja> und folgen den Installationsschritten.
- 10. Nach dem Abschluss der Installation muss der Computer neu gestartet werden.
- 11. Nach dem Neustart des Rechners meldet das Windows, dass es neue Hardware gefunden hat. Diesen Vorgang durchlaufen lassen, denn danach funktioniert die Touch-Funktion.
- 12. Aktivieren Sie Ihre Antivirensoftware